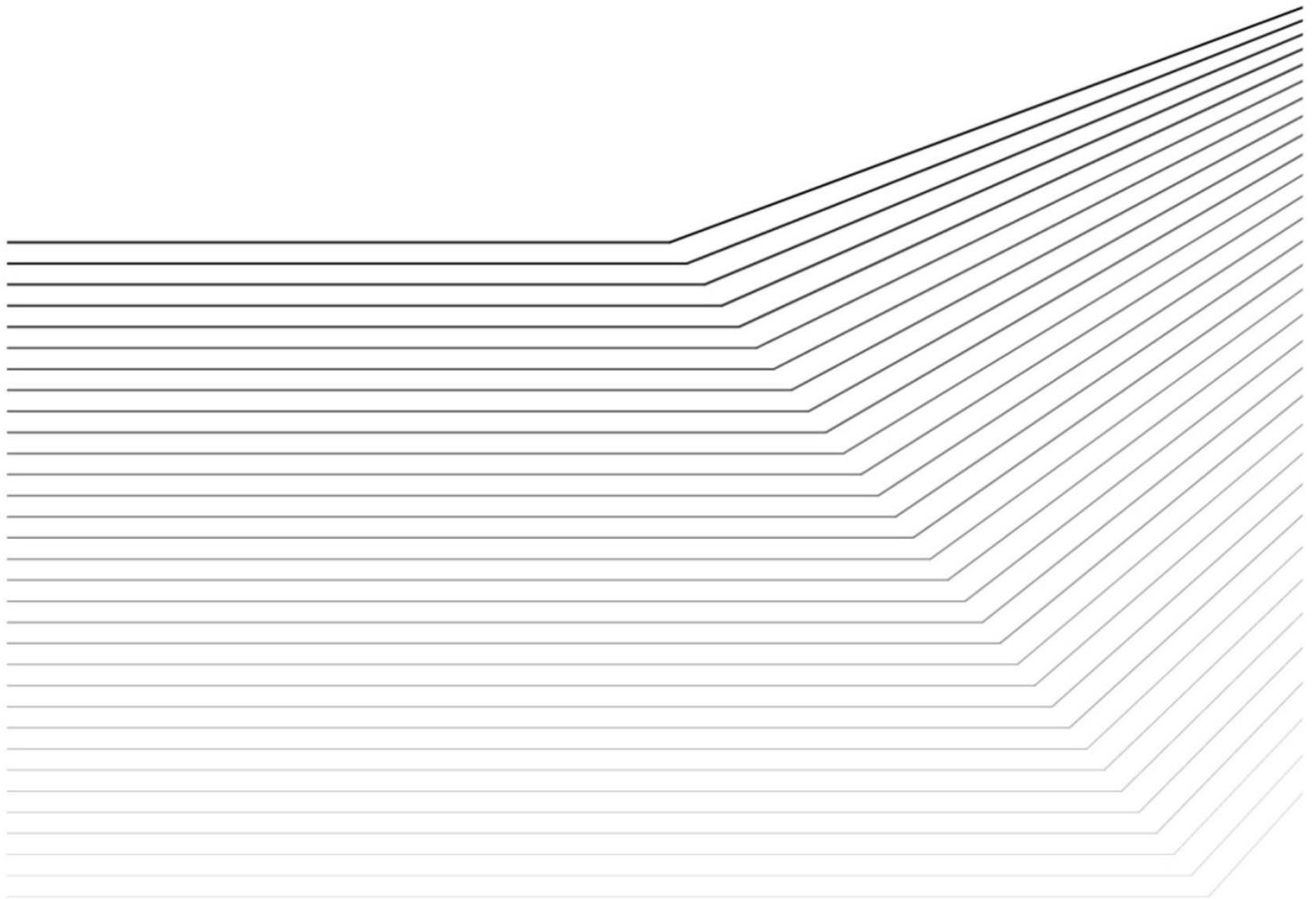


SITE WEB DU LBR

Guide utilisateur Saferpay



VERSION 1.1

SITE WEB DU LBR

Guide utilisateur Saferpay

Sommaire :

1. A propos de ce guide.....	3
1.1 Symboles utilisés	3
1.2 Terminologie	3
2. Plateforme de paiement électronique Saferpay.....	4
2.1 Enregistrement des données de carte de crédit.....	4
2.2 Technologie 3D-Secure	4
3. Les étapes du paiement	5
3.1 En mode connexion anonyme.....	5
3.2 En mode authentifié (connexion par certificat).....	5
4. Enchaînement des écrans.....	6
4.1 Validation d'une demande.....	6
4.2 Enregistrement d'une carte de crédit.....	8
4.3 Fenêtre de paiement Saferpay.....	10
4.4 Authentification auprès de votre banque.....	11
4.5 Bon de commande	12
5. Gestion des cartes enregistrées	13
5.1 Mon compte.....	13
6. Contacts.....	14

1. A propos de ce guide

1.1 Symboles utilisés



Une remarque fournit des informations complémentaires sur un sujet.



Un conseil propose une autre méthode ou un autre raccourci pour effectuer une action.



Un avertissement vous avertit d'éventuels problèmes ou de précautions spécifiques à prendre.

1.2 Terminologie

LBR	LUXEMBOURG BUSINESS REGISTERS
CETREL	CEntre de TRansferts ELelectroniques
Saferpay	Solution e-paiement de SIX Card Solutions
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard
3D-Secure	Technique de sécurité pour les paiements en ligne

2. Plateforme de paiement électronique Saferpay

La plateforme de paiement électronique Saferpay a été choisie par le LBR pour remplacer la solution de paiement électronique PAY@CETREL.

Saferpay est la solution de paiement électronique de la société SIX Card Solutions pour le traitement des paiements par carte de crédit sur Internet.

CETREL est allié au Group Six depuis 2009, entreprise de services d'infrastructures de la place financière suisse.

La solution Saferpay propose :

- > Une sécurisation complète des données ; Saferpay est certifié pour la norme internationale PCI DSS.
- > Des données cryptées sécurisées ; l'ensemble de l'échange de données avec Saferpay est sécurisé crypté SSL.
- > Des environnements séparés ; les données de carte de crédit sont saisies dans une fenêtre de paiement Saferpay indépendante du site du LBR. Les données de carte de crédit ne transitent pas par le site du LBR et le LBR n'a à aucun moment accès à ces données.
- > Un enregistrement de données sécurisé ; Saferpay Secure Card Data satisfait aux directives PCI DSS et permet d'enregistrer les données de carte de façon sécurisée dans le centre de calcul SIX Card Solutions, certifié par les banques.

2.1 Enregistrement des données de carte de crédit

La plateforme de paiement électronique Saferpay offre la possibilité de sauvegarder les données de carte de crédit dans le centre de calcul de SIX Card Solutions.

Les données de carte de crédit ne transitent pas par le site du LBR et le LBR n'a à aucun moment accès à ces données.

Si vous optez pour l'enregistrement des données de carte, vous saisissez les données de la carte une seule fois lors du premier paiement et lors de vos prochains paiements il suffit de sélectionner la carte à utiliser dans la liste de vos cartes enregistrées.

Il est bien sûr possible d'enregistrer plusieurs cartes de crédit et de les supprimer à tout moment.



La fonctionnalité d'enregistrement des données de carte de crédit nécessite l'authentification de l'utilisateur.

De ce fait, elle n'est pas disponible en mode connexion anonyme.

2.2 Technologie 3D-Secure

La technologie 3-D Secure utilisée par VISA « Verified by Visa » et MasterCard « MasterCard SecureCode » permet d'identifier sans équivoque le titulaire de la carte avant chaque paiement.

Si votre carte est « 3D-Secure » vous êtes automatiquement redirigé par la fenêtre de paiement Saferpay sur le site de votre banque (banque émettrice de la carte) pour vous authentifier. Cette procédure d'authentification est gérée par votre banque et est indépendante du LBR et de Saferpay.

Le paiement sera uniquement validé si l'étape d'authentification auprès de votre banque a réussi. Sinon, le paiement est annulé.

3. Les étapes du paiement

3.1 En mode connexion anonyme

ETAPE	APPLICATION	CARTE SANS 3D-SECURE	CARTE AVEC 3D-SECURE
1.	Site LBR	Validation d'une demande de service	
2.	Saferpay	Fenêtre de paiement Saferpay	
3.	Banque		Authentification auprès de votre banque
4.	Site LBR	Bon de commande	

3.2 En mode authentifié (connexion par certificat)

3.2.1 Sans carte enregistrée

ETAPE	APPLICATION	CARTE SANS 3D-SECURE	CARTE AVEC 3D-SECURE
1.	Site LBR	Validation du panier	
2.	Site LBR	Option d'enregistrement de la carte	
3.	Saferpay	Fenêtre de paiement Saferpay	
4.	Banque		Authentification auprès de votre banque
5.	Site LBR	Bon de commande	

3.2.2 Avec une carte enregistrée

ETAPE	APPLICATION	CARTE
1.	Site LBR	Validation du panier
2.	Site LBR	Sélection de la carte enregistrée
3.	Site LBR	Bon de commande

4. Enchaînement des écrans

4.1 Validation d'une demande

4.1.1 En mode connexion anonyme

En mode connexion anonyme, le paiement est initié directement à partir du détail de la demande.

LUXEMBOURG BUSINESS REGISTERS C24
 Informations

Demande d'extrait

Mode de livraison (*) sous format électronique ⓘ sur papier sécurisé

Langue (*) Français Allemand

Attention, seule la présentation de l'extrait est fournie dans la langue spécifiée. Aucune traduction des textes ou inscriptions déposés ne sera réalisée.

PAYER

(*) Champs obligatoires

Services disponibles

En savoir plus
 > Guide utilisateur : Commander un extrait
 > Guide utilisateur : Service PREMIUM

Tarifs HTVA
 Sous format électronique
 Avec signature : 10.43€
 Avec signature qualifiée : 15.43€
 Sur papier sécurisé
 1er extrait : 21.43€
 Supplémentaire : 770€
 Premium : 121.43€

Coût de la demande
10.43 €

Figure 1 : Validation d'une demande en mode connexion anonyme

Vous devez valider la demande en cliquant sur le bouton **Payer**.

Afin de recevoir la quittance de paiement et, le cas échéant, le résultat de la demande, vous devez renseigner une **adresse e-mail** valide et confirmer l'adresse e-mail.

Avertissement

Afin de vous transmettre votre quittance de paiement et les éventuels documents commandés en version électronique, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide à laquelle nous vous transmettrons un lien de téléchargement.

Adresse e-mail

Confirmez l'adresse e-mail

En cliquant sur le bouton 'Etape suivante', vous serez redirigés vers l'interface sécurisée de paiement Saferpay

ETAPE SUIVANTE **ANNULER**

Figure 2 : Saisie de l'adresse e-mail en mode connexion anonyme

En cliquant sur le bouton **Etape suivante**, pour autant que l'adresse e-mail renseignée soit valide, vous serez redirigés vers la fenêtre de paiement Saferpay.

Vous pouvez revenir à l'écran de détail de la demande, sans passer commande, en cliquant sur le bouton **Annuler**.

4.1.2 En mode authentifié : Mon panier

En mode authentifié, toutes les demandes sont regroupées dans un panier personnel, permettant de regrouper plusieurs demandes en une seule commande et donc de ne procéder au paiement qu'une seule fois.

Cet écran est accessible en cliquant sur le menu **Mon panier** dans la barre commune LBR.

The screenshot displays the 'Mon panier' interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CONNECTION', 'IMPRIMER', 'AIDE', and a language selector (Français, Allemand, Anglais). Below this, a menu contains 'MES PAIEMENTS', 'MES COMMANDES', 'MON COMPTE', and 'MON PANIER' (highlighted with a red box).

The main content area is titled 'Contenu du panier'. It features a table with the following columns: Référence, Date, N° RCS, Dénomination/Nom, Détails, Tarif, Prix HTVA, Non soumis à TVA, and a checkbox. The table contains one item: D_18_467, dated 22/03/2018, with RCS number C24, titled 'LBR', and details 'Extrait : Extrait sous format électronique'. The tariff is 'Frais administratifs RCS', with a price of 10.43 €. The 'Non soumis à TVA' column shows a price of 0.00€.

Below the table, the 'Prix total du panier de Paul Schmit' is shown as 10.43€, with a '0.00€' contribution from 'Non soumis à TVA'. A 'SUPPRIMER' button is located to the right.

The ' Paiement ' section explains that the 'seule méthode de paiement possible' is 'paiement électronique par carte de crédit' via Saferpay. A summary table shows: Total HTVA (10.43 €), TVA (17%) (1.77 €), and Prix total à payer (12.20 €). A 'PAYER' button is prominently displayed.

Additional elements include a 'Ma référence commande' field (marked as facultatif), an 'En savoir plus' tooltip with a link to the 'Guide utilisateur : Méthode de paiement', and a 'Prix total' badge showing '12.20€'.

Figure 3 : Mon panier

Vous devez valider le contenu du panier en cliquant sur le bouton **Payer**.

Deux possibilités se présentent :

- > Il n'y a pas de données de carte enregistrées : vous êtes redirigé vers l'écran **Option d'enregistrement d'une carte de crédit**.
- > Des données de carte ont déjà été enregistrées : vous êtes redirigé vers l'écran **Mes cartes de crédit enregistrées**.

4.2 Enregistrement d'une carte de crédit

Deux cas de figure peuvent se présenter :

- > aucune carte n'est encore enregistrée : choisissez si oui ou non vous désirez enregistrer la carte utilisée pour ce paiement.
- > au moins une carte a déjà été enregistrée : sélectionnez une carte parmi la liste des cartes enregistrées.



La fonctionnalité d'enregistrement des données de carte de crédit nécessite l'authentification de l'utilisateur.

De ce fait, elle n'est pas disponible en mode connexion anonyme.

4.2.1 Option d'enregistrement d'une carte de crédit

Cet écran est affiché suite à la validation du panier si aucune carte de crédit n'a encore été enregistrée.

Figure 4 : Paiement par carte de crédit – Option d'enregistrement d'une carte

Les données de carte de crédit sont enregistrées sur un serveur sécurisé dans le centre de calcul SIX Card Solutions, certifié par les banques.

- > Pour enregistrer les données, il suffit de sélectionner la case **Oui** et de cliquer sur le bouton **Etape suivante**. Lors du prochain paiement, vous n'avez plus besoin de saisir les données de votre carte, mais simplement de sélectionner la carte à utiliser.
- > Si vous décidez de ne pas enregistrer votre carte lors de ce paiement, cochez la case **Non** et cliquez sur le bouton **Etape suivante**. Vous aurez toujours la possibilité d'enregistrer les données de votre carte de crédit lors d'un prochain paiement.

Dans les deux cas, un message d'avertissement vous est proposé.

Figure 5 : Avertissement

Pour continuer la procédure de paiement, vous devez cliquer sur le bouton **Oui**.

Pour annuler la procédure de paiement vous devez cliquer sur le bouton **Non**.

4.2.2 Sélection d'une carte enregistrée

Cet écran est affiché suite à la validation du panier, si vous avez déjà enregistré des données de carte de crédit.

Mes cartes de crédit enregistrées

Pour payer vous pouvez sélectionner une de vos cartes enregistrées ou utiliser une autre carte.

Type de carte	Numéro de carte	Date échéance	Carte enregistrée le
<input checked="" type="radio"/> Visa	xxxx xxxx xxxx 0004	03/18	22/03/2018

[En savoir plus](#)
 > Guide utilisateur :
 Méthode de paiement

Saferpay™

Figure 6 : Paiement par carte de crédit – Sélection carte enregistrée

Après avoir sélectionné dans la liste la carte de crédit à utiliser, vous devez cliquer sur le bouton **Utiliser la carte sélectionnée**.

Il est également possible, à partir de cet écran, d'utiliser une nouvelle carte non encore enregistrée. Pour cela, cliquez sur le bouton **Utiliser une autre carte**. Vous serez redirigé vers l'écran **Option d'enregistrement d'une carte de crédit**.

Si vous avez choisi d'utiliser une carte enregistrée, un message de confirmation vous est proposé pour confirmer le paiement avec la carte sélectionnée.

Confirmation de paiement

Vous avez choisi de payer avec la carte de crédit suivante :

Type : VISA
N°Carte : xxxx xxxx xxxx 0004
Echéance : 02/18

Figure 7 : Paiement par carte de crédit – Confirmation de paiement

Après confirmation avec le bouton **Continuer**, vous serez directement redirigé sur l'écran **Bon de commande**, pour autant que le paiement soit accepté. Vous pouvez revenir à la sélection d'une carte en cliquant sur le bouton **Annuler**.

4.3 Fenêtre de paiement Saferpay

A partir de maintenant, vous êtes connecté sur la plateforme de paiement Saferpay.

Toutes les données de votre carte sont saisies dans la fenêtre de paiement Saferpay, sur un serveur sécurisé de SIX Card Solutions.

Ces données ne passent pas par les serveurs du LBR et le LBR n'a, à aucun moment, accès à ces données.

4.3.1 Sélection du type de carte

Le premier écran affiché permet de sélectionner le type de carte de crédit

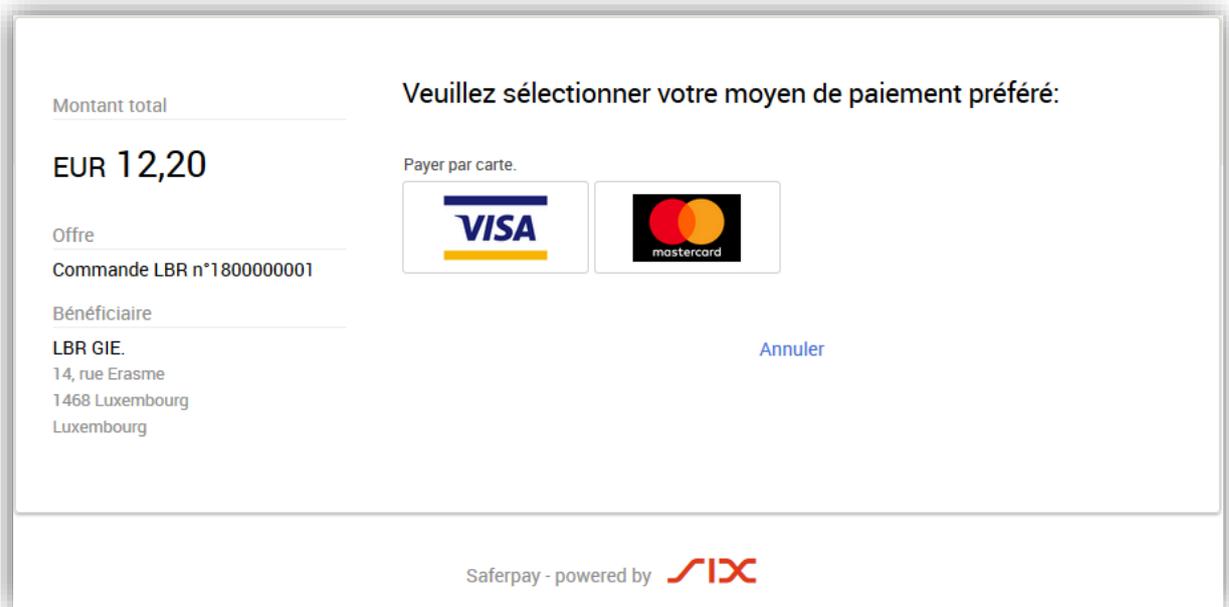


Figure 8 : Saferpay – Choix de la carte de crédit

Le choix s'effectue en cliquant sur le logo de la carte.

Pour annuler la procédure de paiement, vous devez cliquer sur le bouton **Annuler**.



La connexion à la plateforme de paiement Saferpay est sécurisée SSL. L'adresse affichée dans la barre d'adresse du navigateur doit commencer par <https://www.saferpay.com/>

4.3.2 Saisie des informations de la carte

L'écran suivant permet de saisir les données de votre carte de crédit.

The screenshot displays a payment form with the following sections:

- Montant total:** EUR 12,20
- Offre:** Commande LBR n°1800000001
- Bénéficiaire:** LBR GIE, 14, rue Erasme, 1468 Luxembourg, Luxembourg
- Données de cartes:**
 - Numéro de carte *
 - Valable jusqu'au * (with dropdown arrows)
 - Cryptogramme (CVC) * (with a question mark icon)
- Buttons:** Retour, Annuler, and ACHETER (highlighted in blue).
- Footer:** Saferpay - powered by SIX

Figure 9 : Saferpay – Saisie des informations de la carte de crédit

Une fois les informations saisies, vous continuez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton **Acheter**. Deux cas de figure sont possibles :

- > Votre carte de crédit n'est pas compatible 3D-Secure, le paiement est validé. L'écran de **confirmation de paiement** est affiché.
- > Votre carte de crédit est compatible 3D-Secure, vous êtes alors redirigé sur l'écran d'**authentification auprès de votre banque**.

Pour revenir à l'étape précédente et choisir un autre type de carte, vous pouvez cliquer sur le bouton **Retour**.

Pour annuler la procédure de paiement, vous devez cliquer sur le bouton **Annuler**.

4.4 Authentification auprès de votre banque

Les systèmes d'authentification auprès de la banque émettrice de la carte de crédit sont implémentés par la banque. Ils peuvent donc être totalement différents d'une banque à l'autre.

L'écran est affiché suite à la **saisie des informations de la carte** si la carte utilisée est compatible 3D-Secure.

Veillez simplement suivre les instructions proposées par votre banque.

Une fois authentifié auprès de votre banque, le paiement est validé. L'écran de **confirmation de paiement** est affiché.

4.5 Bon de commande

Après avoir clôturé le paiement dans la fenêtre de paiement Saferpay, vous êtes redirigé sur le site web du LBR sur l'écran **bon de commande**.

Bon de commande confirmée - N° C_18_607

Date de la commande **09/03/2018**

Référence	Date	N° RCS	Dénomination/Nom	Détails	Tarif	Prix HTVA	Non soumis à TVA
D_18_273	07/03/2018	C24	LBR	Extrait : Extrait sous format électronique Numero référence D_18_273 Numero demande	Frais administratifs RCS	10.43 €	-
Total HTVA		10.43 €					
TVA (17%)		1.77 €					
Prix total à payer		12.20 €					

IMPRIMER COMMANDE

Figure 10 : Confirmation de la commande

5. Gestion des cartes enregistrées

A tout moment, vous pouvez consulter et gérer les cartes de crédit enregistrées auprès de SIX Card Solutions en accédant au menu **Mon Compte**.



La fonctionnalité d'enregistrement des données de carte de crédit nécessite l'authentification de l'utilisateur.

De ce fait, elle n'est pas disponible en mode connexion anonyme.

5.1 Mon compte

Cet écran est accessible en cliquant sur le menu **Mon compte** dans la barre commune LBR et nécessite une authentification de l'utilisateur.

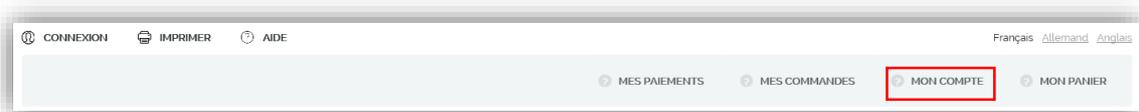


Figure 11 : Accès à « Mon compte »

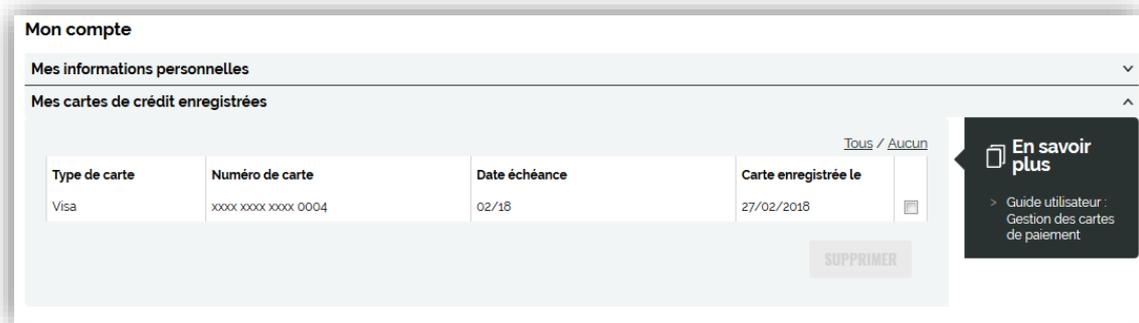


Figure 12 : Mon compte - Mes cartes de paiement enregistrées

Cet écran permet de consulter et de gérer les cartes de crédit enregistrées.

Dans la rubrique **Mes cartes de crédit enregistrées**, sont affichées toutes les cartes que vous avez choisi d'enregistrer lors d'un paiement auprès du site web du LBR.

Vous pouvez décider à tout moment de supprimer une carte enregistrée. Pour cela, il suffit de sélectionner la carte et de cliquer sur le bouton **Supprimer**.

6. Contacts

Helpdesk du LBR

Tél : (+352) 26 428-1

Fax : (+352) 26 42 85 55

E-Mail : helpdesk@lbr.lu

Jours d'ouverture

du lundi au vendredi

Heures d'ouverture

de 8h00 à 17h30